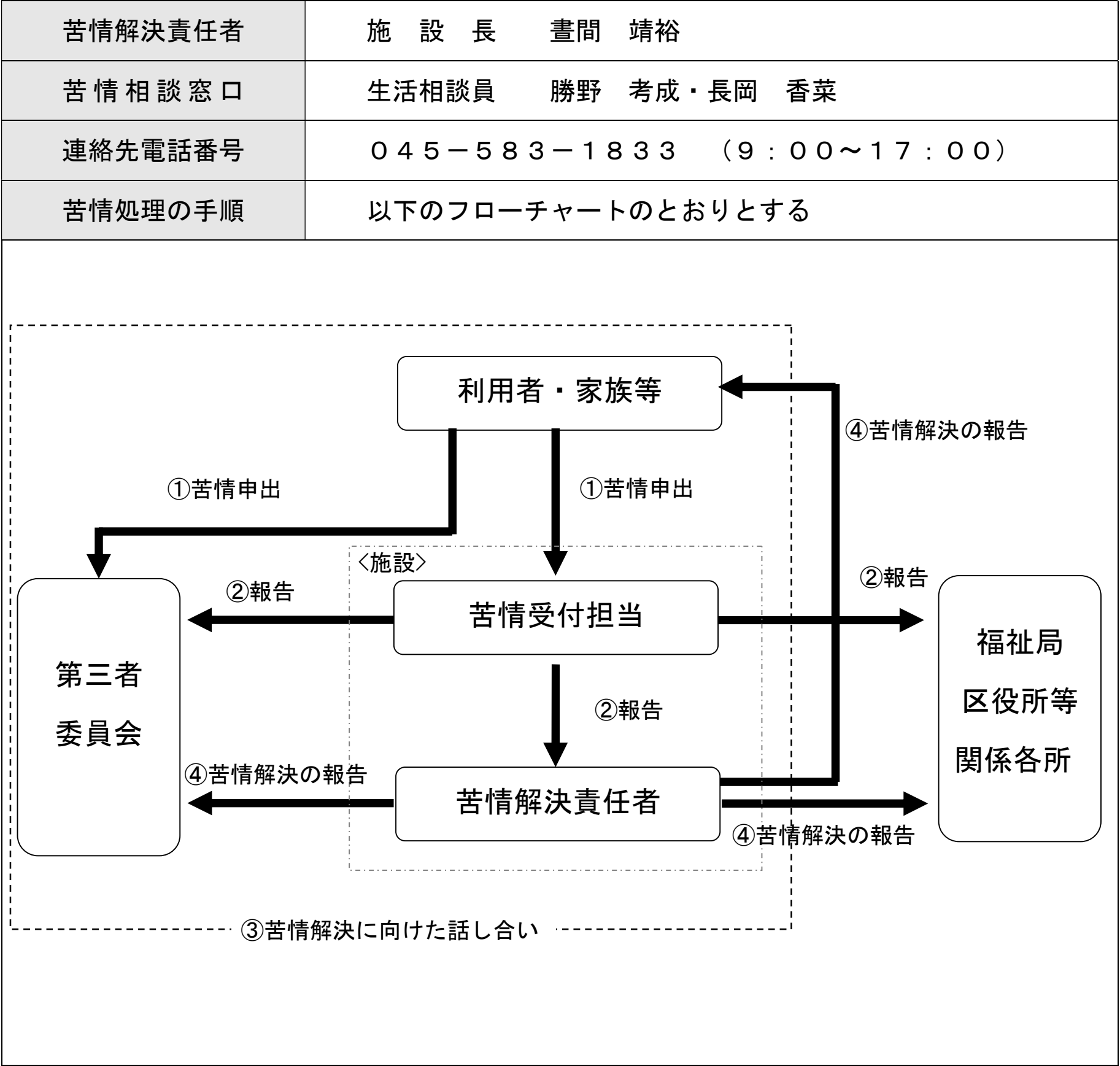


特別養護老人ホーム 苦情処理対応フローチャート

令和7年5月19日



第三者委員	連絡先電話番号
川島 しほ	045-662-2041
渡辺 健	045-581-3308
小林 政晴	045-521-5733

社会福祉法人 横浜鶴声会
やまゆりホーム
施設長 晝間 靖裕