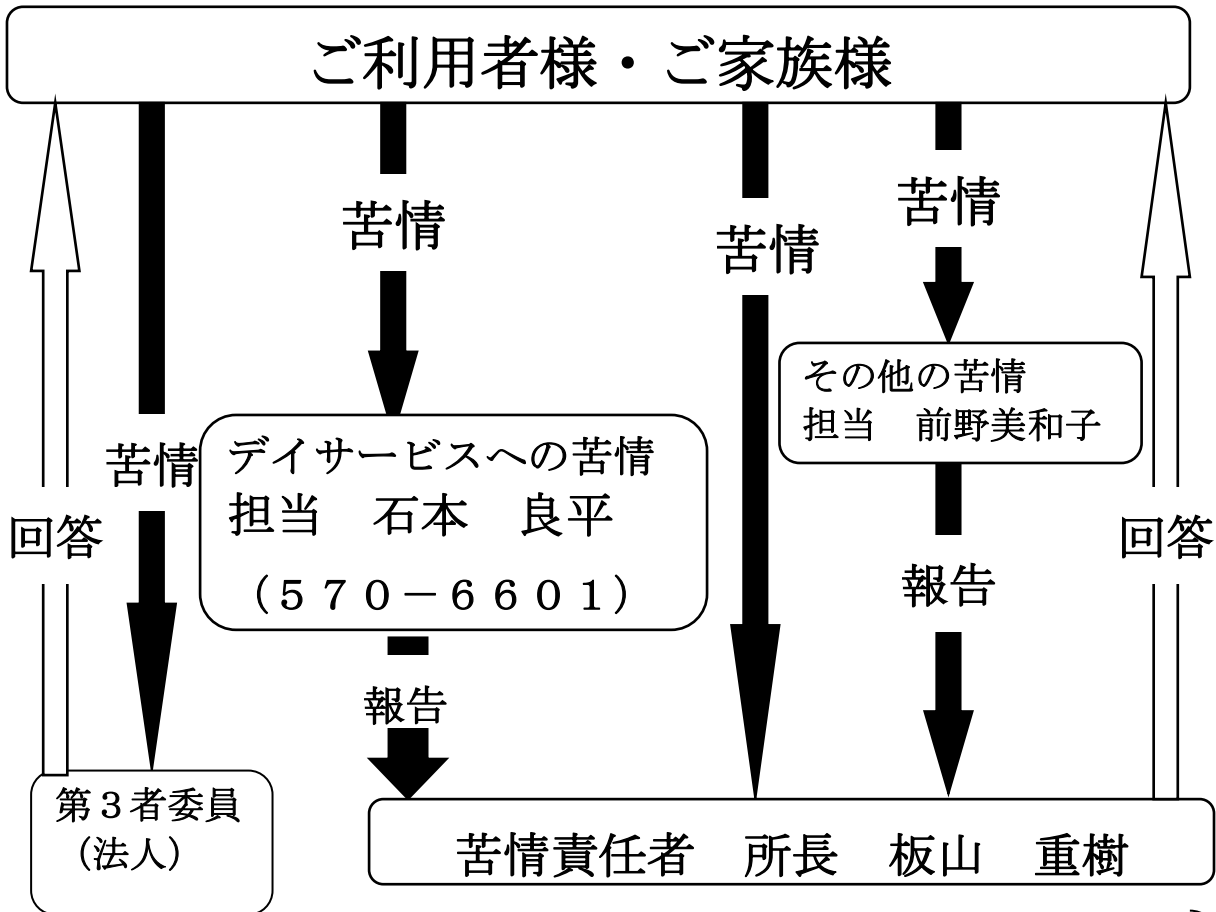


# 苦情受付について

横浜市駒岡地域ケアプラザ デイサービスでは、以下の流れにおいて苦情を受け付けております。



苦情責任者及び第三者委員に直接苦情を申し立てることが可能です。

第三者委員は、「社会福祉法人 横浜鶴声会」として、苦情処理に係わる第三者で構成されている組織です

**苦情受付電話番号：045-581-0519**

公的機関においても、苦情申立等ができます。

神奈川県国民健康保険団体連合会	045-329-3447
鶴見区福祉保健センター サービス課福祉保健相談係	045-510-1768
横浜市福祉調整委員会	045-671-4045
神奈川福祉サービス運営適正委員会	045-317-2200